

LTA LIVENZA
TAGLIAMENTO
ACQUE

**20
25**



LTA
LIVENZA TAGLIAMENTO
ACQUE
SOCIETÀ BENEFIT

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

IN PILLOLE



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

AL 31 DICEMBRE 2025

IN PILLOLE



LETTERA DEL PRESIDENTE

L'agire come Azienda Socialmente Responsabile è stato un driver importante anche nel 2025 rafforzato dall'essere Società Benefit impegnata nella tutela dell'acqua e nel garantire la continuità del servizio.

LTA è consapevole che promuovere una corretta cultura dell'acqua basata su un uso responsabile e consapevole della risorsa, scevro da preconcetti e bias, è fondamentale per tutelare la risorsa e garantirne l'utilizzo anche alle generazioni future.

**IL NOSTRO IMPEGNO CONTINUA, CON COSTANZA,
PER GARANTIRE UN SERVIZIO EFFICIENTE,
TRASPARENTE E DI QUALITÀ**

Buona lettura.

**DOTT. ANDREA
VIGNADUZZO**

PRESIDENTE DI LIVENZA
TAGLIAMENTO ACQUE S.P.A.



A stylized, handwritten signature in white ink, appearing to read 'Andrea Vignaduzzo', positioned below the printed name and title.

LTA STORIA E ATTUALITÀ, GESTIONE INDUSTRIALE E SOCIETÀ BENEFIT

Livenza Tagliamento Acque

S.p.A. è stata costituita il 5 dicembre 2014, a seguito della fusione tra Acque del Basso Livenza S.p.A. e CAIBT S.p.A.; il percorso di integrazione societaria si è poi completato, tre anni più tardi, con l'incorporazione di Sistema Ambiente S.r.l.

In qualità di società ***in-house providing*** e affidataria della gestione del Servizio Idrico Integrato (SII) nel proprio territorio di competenza fino al 30 giugno 2039, LTA gestisce il SII per 42 comuni soci, erogando tre linee di servizio: acquedotto, fognatura e depurazione.



42

COMUNI SOCI
DI LTA

1.689 km²

SUPERFICIE
TERRITORIALE
SERVITA

289.396

ABITANTI RESIDENTI
di cui **95%**
serviti da LTA



**LA
GESTIONE
DI LTA:**

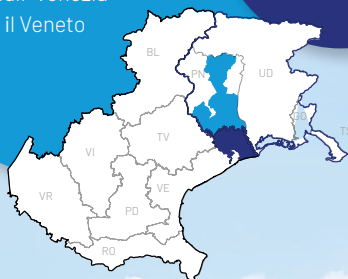


**UNA GESTIONE VOLTA
ALLE TEMATICHE DI SOSTENIBILITÀ**

e attenta alla tutela dell'ambiente
e alle esigenze dei propri portatori
di interesse

**GESTIONE
INTERREGIONALE**

tra il Friuli-Venezia
Giulia e il Veneto



**GESTIONE
RADICATA NEL
TERRITORIO**

molto operativa
e dinamica

Dal 2024 Livenza Tagliamento Acque porta avanti il proprio impegno in qualità di Società Benefit, assumendo nello Statuto una responsabilità formale orientata a generare valore non solo per la Società, ma anche per le persone e per l'ambiente.

Tale scelta rafforza l'integrazione degli obiettivi di sostenibilità nelle decisioni aziendali e nella gestione del servizio, in coerenza con la natura pubblica ed essenziale dell'attività svolta.



L'impegno come Società Benefit si traduce in **tre finalità di beneficio comune**:



destinare il valore generato al finanziamento di attività di ricerca e investimenti per lo sviluppo sostenibile e la resilienza del Ciclo Idrico Integrato nel territorio;



promuovere nella collettività una cultura ambientale finalizzata alla diffusione di conoscenza consapevole e respon-

sabile del valore, dell'uso e del riutilizzo della risorsa idrica;



favorire l'inclusione sociale, agevolando o ampliando l'accesso al Servizio Idrico Integrato.

Ogni anno la Società redige la Relazione di Impatto con lo scopo di rendicontare in modo trasparente le attività svolte, i risultati conseguiti e gli effetti generati, oltre a definire obiettivi di miglioramento per l'esercizio successivo

LA RELAZIONE DI IMPATTO 2025 DI LTA È ORA DISPONIBILE SUL SITO WEB!

SCOPRI QUI



LTA E GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

**OBIETTIVI
PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE**

Con il proprio modello di
business LTA contribuisce
a **11 dei 17 obiettivi di
Sviluppo Sostenibile (o SDGs)**
previsti dall'Agenda ONU 2030.



Le infrastrutture del Sistema Idrico Integrato

UN SISTEMA ARTICOLATO AL SERVIZIO DI UN TERRITORIO COMPLESSO

135

OPERE DI PRESA D'ACQUA

26 sorgenti, 13 opere di presa da fiumi, 96 pozzi

50

IMPIANTI DI DISINFEZIONE E TRATTAMENTO

61

STAZIONI DI POMPAGGIO dell'acquedotto

69

SERBATOI DI ACCUMULO

3.348 KM

LUNGHEZZA DELLA RETE ACQUEDOTTISTICA

Servizio acquedotto

141.133

UTENTI SERVITI
NEL 2025

Servizio acquedotto

33,8 MLN

M³ IN INGRESSO DI CUI
**32,3 MLN DI M³ PRELEVATI
DALL'AMBIENTE**

Servizio fognatura

117.134

UTENTI SERVITI
NEL 2025

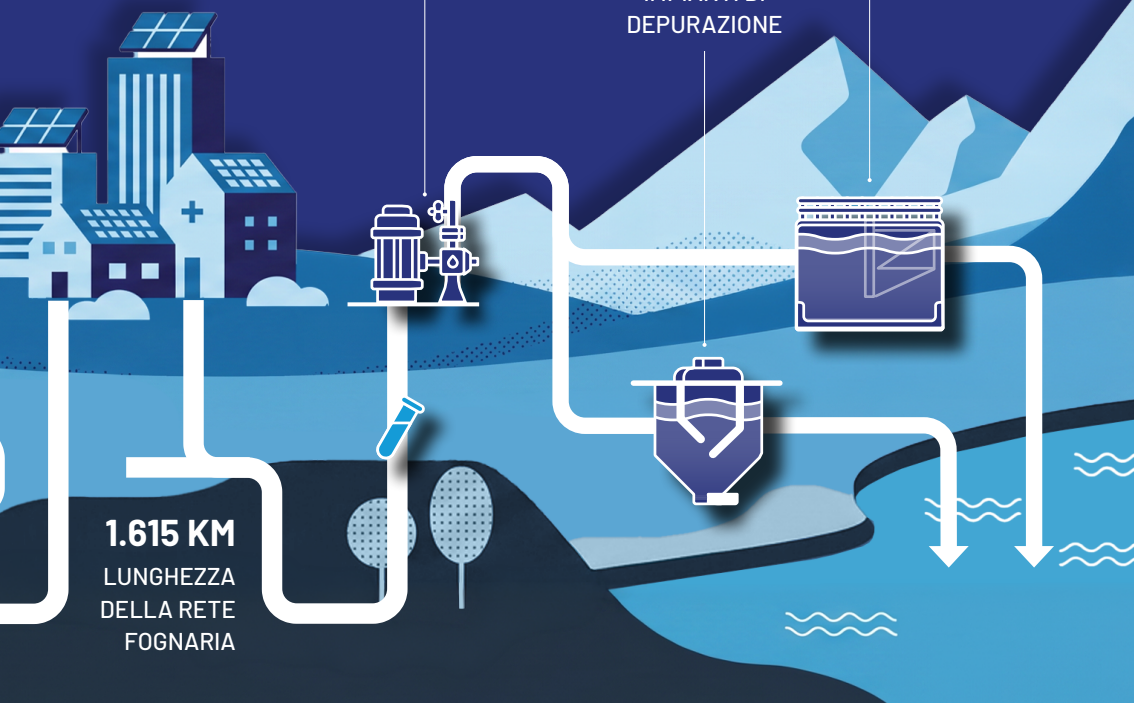
1

778ANALISI EFFETTUATE
SULL'ACQUA POTABILE

2

900ANALISI EFFETTUATE
SULLE ACQUE REFLUE**305**IMPIANTI DI
SOLLEVAMENTO

intermedio della rete fognaria

51VASCHE
IMHOFF**135**IMPIANTI DI
DEPURAZIONE**1.615 KM**LUNGHEZZA
DELLA RETE
FOGNARIA

Servizio fognatura

192UTENZE INDUSTRIALI
NEL 2025

Servizio depurazione

100.291UTENTI SERVITI
NEL 2025

Servizio depurazione

28,1 MLNMETRI CUBI DI ACQUA
DEPURATA CHE RITORNA
ALL'AMBIENTE NEL 2025

GESTIONE CONSAPEVOLE E STRUTTURATA:

POLITICHE E CERTIFICAZIONI

Il controllo dei processi aziendali si fonda sulle procedure del Sistema di Gestione Integrato (SGI), un modello organizzativo che riunisce in un'unica struttura i principi relativi alla qualità del servizio, alla tutela ambientale e alla salute e si-

curezza sul lavoro. Dal 2025 il sistema si arricchisce con la certificazione relativa alla parità di genere grazie alla UNI PdR 125:2022: impegno concreto verso un'azienda equa ed inclusiva.



9001:2015

NORMA UNI EN ISO

SISTEMA DI GESTIONE
AZIENDALE PER LA QUALITÀ

SCOPRI QUI



45001:2018

NORMA UNI EN ISO

SISTEMA DI GESTIONE PER LA
LA SALUTE E SICUREZZA

SCOPRI QUI



14001:2015

NORMA UNI EN ISO

SISTEMA DI GESTIONE
AMBIENTALE

SCOPRI QUI



125:2022

PRASSI UNI PdR

SISTEMA DI GESTIONE
PER LA PARITÀ DI GENERE

SCOPRI QUI

Fondamento dell'Azienda sono le politiche, l'impegno per la gestione dei temi della sostenibilità

CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

SCOPRI QUI



Carta del Servizio Idrico Integrato

CODICE
ETICO

SCOPRI QUI



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D. LGS. 231/01

Allegato 3:
CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

REGOLAMENTO PRIVACY E SICUREZZA

SCOPRI QUI



REGOLAMENTO PRIVACY E SICUREZZA

POLITICA
RELATIVA ALLA
DIVERSITÀ E
ALL'INCLUSIONE

SCOPRI QUI



SCOPRI QUI



INFORMATIVA PRIVACY

Informativa all'interessato
 (Art. 13 Regolamento UE 679/2016)

ATTENTE

- [illegible]

POLITICA PER LA
QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA
SALUTE E SICUREZZA DEI
LAVORATORI E L'ENERGIA

SCOPRI QUI



POLITICA PER LA QUALITÀ,
L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA
SICUREZZA DEI LAVORATORI
E L'ENERGIA

Modulo	
MOD_LTA_256	rev. 0
data 25/02/2020	
pag. 1 di 2	

Livenza Tagliamento Acque spa è una società per azioni a totale controllo pubblico per la gestione del servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) nei comuni di Antona, Verucchio, Cirto Casamaggiore, Concordia Sgarbi, Pergarino, Prassergo, Sarnò, Sile, Sora, Sossano, Tossignano, Tuglio Verone, Fossalta di Portogruaro, San Michele al Tagliamento, Caerle (fratone Brusca) in provincia di Venezia, Meduna di Livenza in provincia di Treviso, Monsano al Tagliamento, San Vito al Tagliamento, Cordovado, Azzano Decimo, Chiosso, Pissano di Pordenone, Pravidimoli, Sesto al Reghena, Flume Veneto, Cassara, Zoppola, San Martino al Tagliamento, Valvasone-Azzeno e San Giorgio della Richinvelda, Brugnera, Cordenons, Cavasso Nuovo, Fanna, Fontanafredda, Friausa, Maniago, Meduno, Pavia, Pavia di Pordenone, Saclis, San Quirino, Tramonti di Sopra, Tramonti di Sotto, Tramonti, Vivero in provincia di Pordenone.

La Direzione di Livenza Tagliamento Acque spa, ritenendo di fondamentale importanza la gestione efficace ed efficiente dei propri processi aziendali, la tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori e l'adozione di misure volte alla continua riduzione degli impatti sull'ambiente e al consumo di risorse, coerentemente con gli obiettivi di sostenibilità nella loro declinazione ambientale, di governance e sociale, ha deciso di adottare un sistema di gestione integrato secondo le normative UNI EN ISO 9001:2015 (Sistema di gestione qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (Sistema di gestione ambientale), UNI EN ISO 45001:2018 (Sistema di gestione salute e sicurezza) e UNI EN ISO 50001:2018 (Sistema di gestione dell'energia).

CLIMA ED ENERGIA

Il cambiamento climatico è attuale e le aziende devono convivere con i rischi che questo comporta adattandosi ad una realtà in continuo mutamento, contribuendo al contempo a contenere il peggioramento delle condizioni.

La risposta di LTA prevede 5 azioni da affiancare all'efficientamento energetico e al monitoraggio dei consumi dei propri asset.

RINNOVO DELLA RETE ACQUEDOTTISTICA

Per garantire maggiore efficienza e ridurre le perdite

INTERCONNESSIONE CON I GESTORI LIMITROFI

Per rafforzare la continuità del servizio

RICERCA DI NUOVE FONTI IDROPOTABILI

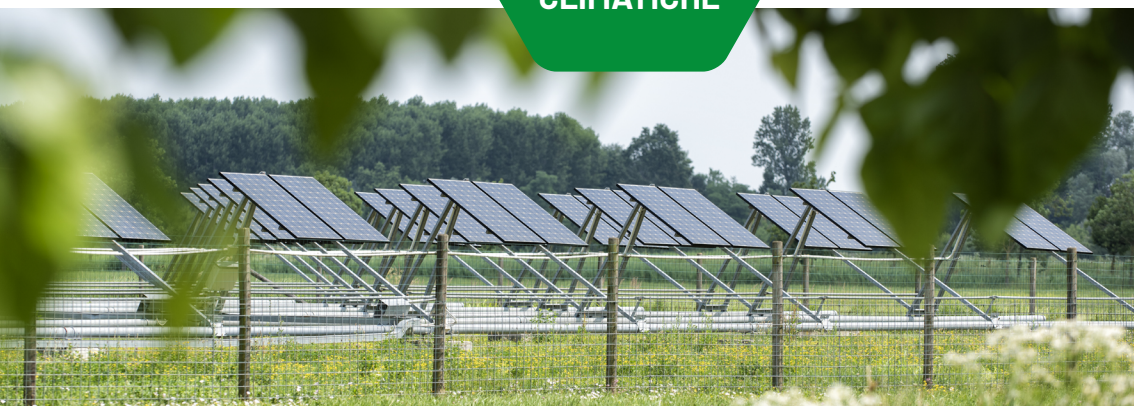
In risposta alla crescente vulnerabilità delle risorse attuali

RINNOVO DELLA RETE FOGNARIA

Per affrontare in modo più efficace gli eventi meteorici estremi

GESTIONE DELLE EMERGENZE CLIMATICHE

Sviluppo di procedure dedicate alla





58%

DELL'ENERGIA
CONSUMATA DERIVA
DA FONTI RINNOVABILI



92,6%

DELLA FLOTTA
AZIENDALE È A BASSO
IMPATTO AMBIENTALE
NEL 2025



52 MWh

ENERGIA PRODOTTA
DA LTA NEL 2025



19.380 MWh

CONSUMI ELETTRICI
NEL 2025

**0,202
kWh/m³**

INTENSITÀ ENERGETICA
RISPETTO ALL'ACQUA
PRELEVATA

**0,266
kWh/m³**

INTENSITÀ ENERGETICA
RISPETTO ALL'ACQUA
DEPURATA

**13.563
tCO₂eq**

EMISSIONI SCOPO 1 E 2
MARKET-BASED



ACQUA PRELEVATA, EROGATA, CONTROLLATA

LTA può intervenire in tre diversi punti del SII per migliorare l'utilizzo dell'acqua:



Prelievo: migliorando l'efficienza dei sistemi di estrazione e dei serbatoi di accumulo e razionalizzando l'utilizzo in base alla disponibilità dei punti di captazione;



Distribuzione: attraverso l'attività di ricerca perdite e il rinnovamento delle reti;



Fornitura: sostituendo i contatori per affinare la precisione della misura dei consumi idrici degli utenti.



33,8 MLN m³

TOTALE DI ACQUA
IMMESSA IN RETE
DI CUI:

80%

PRELEVATA DA
FALDA O FONTI
SOTTERRANEE

13%

PRELEVATA
DA SORGENTI

3%

PRELEVATA DA
CORSI D'ACQUA,
LAGHI, BACINI
ARTIFICIALI

4%

IMPORTATA

Da anni LTA analizza con cadenza settimanale il 100% dei campioni raccolti nelle aree servite presso il laboratorio di Veritas S.p.A., accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17025/2005 e parte della rete di

laboratori del Consorzio Viveracqua. Le attività di campionamento sono svolte da personale interno appositamente formato, a garanzia di accuratezza, tracciabilità e continuità del presidio.

2.127 KM

DI RETE SOTTOPOSTI A
CONTROLLO NEL 2025



1.520

PERDITE RIPARATE
DOPO SEGNALAZIONE



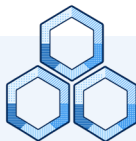
778

CAMPIONI
ANALIZZATI



99,61%

CONFORMITÀ
DEI CAMPIONI



76.409

PARAMETRI
ANALIZZATI



100%

CONFORMITÀ
DEI PARAMETRI

0 ORDINANZE DI
NON POTABILITÀ

**SCOPRI LA QUALITÀ
DELL'ACQUA DEL
TUO COMUNE!**

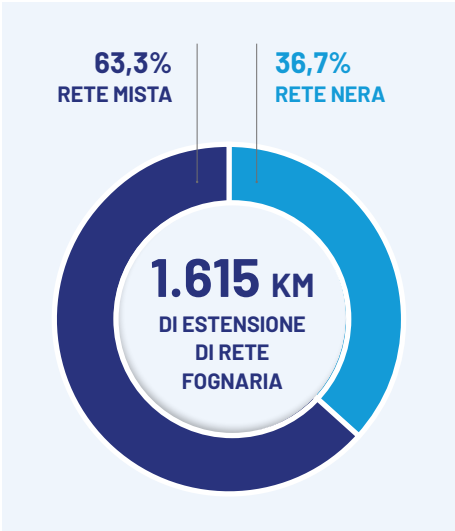
SCOPRI QUI



ACQUA RACCOLTA, DEPURATA, RESTITUITA

LTA gestisce una rete fognaria estesa per 1.615 km, composta da rete mista (63,3%), che convoglia sia reflui civili sia acque meteoriche, e da rete nera (36,7%), dedicata esclusivamente ai reflui civili.

La rete convoglia i reflui verso i sistemi di trattamento, con l'obiettivo di ridurre gli impatti ambientali associati alla restituzione della risorsa idrica all'ambiente.



	2025
Lunghezza di rete totale video-ispezionata	28,96 km

	2025
Frequenza di allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,424 n/100 km rete
Percentuale di scaricatori di piena non adeguati	0,0%
Percentuale di scaricatori di piena non controllati	0,0%



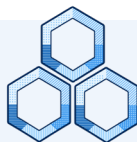
900

CAMPIONI
ANALIZZATI



95%

CONFORMITÀ
DEI CAMPIONI



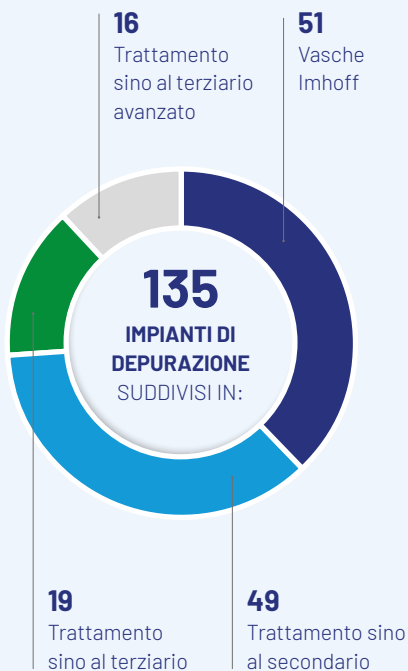
9.697

PARAMETRI
ANALIZZATI



99,5%

CONFORMITÀ
DEI PARAMETRI



ECONOMIA CIRCOLARE

Il servizio depurazione incide sul tema dell'economia circolare perché genera importanti quantità di fanghi dai trattamenti delle acque reflue urbane.

Per valorizzare questo scarto, LTA promuove il riutilizzo e la riduzione dei fanghi per evitare che finiscano smaltiti in discarica.

Nel 2025 il totale dei fanghi di depurazione in uscita dagli impianti in termini di sostanza secca, pari a 1.189 tSS, è stato interamente inviato a riutilizzo/recupero.

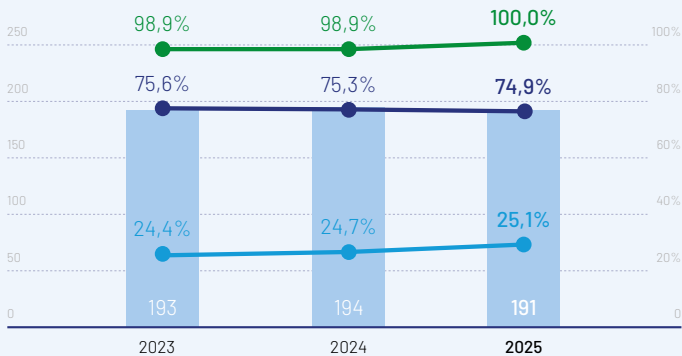
Considerando il totale dei rifiuti prodotti, comprensivo dei rifiuti da attività di cantiere e gestione del SII, il 29,9% è stato inviato a recupero o riciclo.

LA SQUADRA DI LTA



COMPARAZIONE DEI DATI SULL'ORGANICO DAL 2023 AL 2025

- Totale dipendenti
- Donne (%)
- Uomini (%)
- Dip. con contratto a tempo ind. (%)



Il servizio di LTA si fonda sul lavoro delle persone che, ogni giorno, contribuiscono con competenza e continuità a garantire un'erogazione sicura e di qualità per gli utenti.



32.291,95 t

**RIFIUTI PRODOTTI
NEL 2025**

22,50 t

di rifiuti pericolosi



32.269,45 t

di rifiuti non
pericolosi

70,14%
inviati a
smaltimento
(22.648,20 t)

29,86%
non destinati
a smaltimento
(9.643,75 t)



100%

dip. con contratto
INDETERMINATO



6,8%

tasso di
TURNOVER



10.629

ore totali di
FORMAZIONE



55

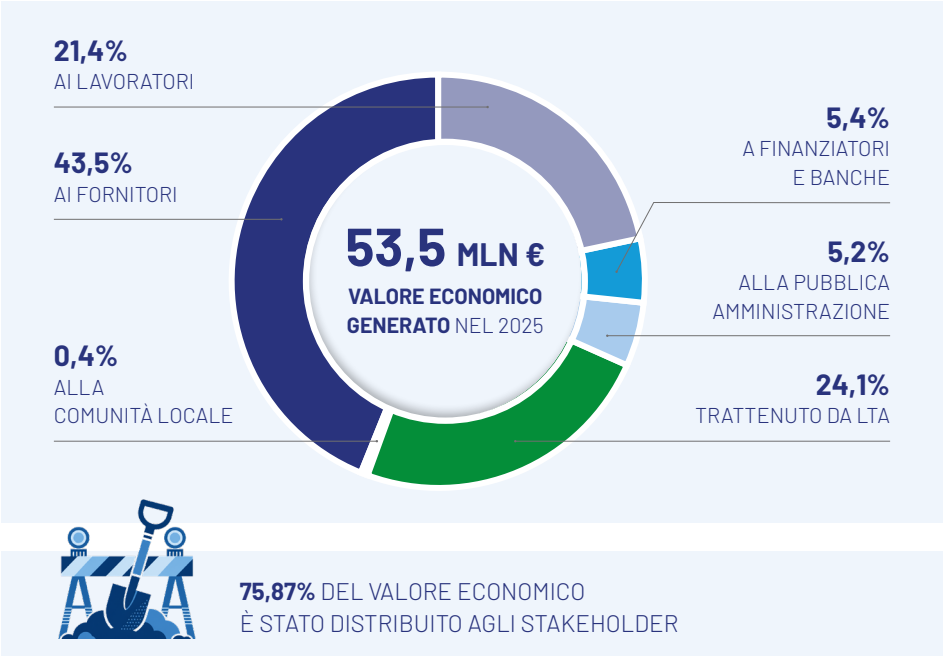
ore di formazione
PRO CAPITE
(comprehensive
delle ore di master)

	2025
Infortuni sul lavoro esclusi infortuni in itinere	2
Decessi a causa di infortunio o malattia professionale	0
Casi di malattie connesse al lavoro	0
Giornate perse a causa di infortuni e decessi sul lavoro	74
Tasso di infortuni sul lavoro	7%



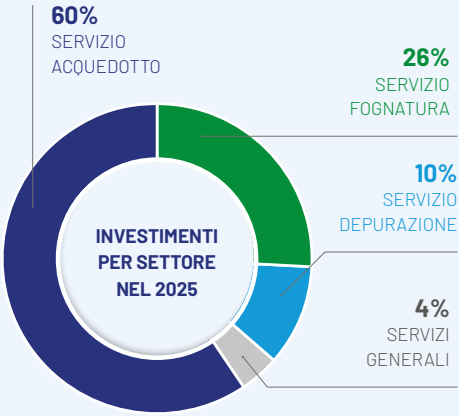
PRESENZA SUL TERRITORIO E CATENA DEL VALORE

La catena del valore di LTA impatta sulle aziende e la comunità locale.



INVESTIMENTI REALIZZATI NELLO SVILUPPO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (in €)

	2025
Servizio acquedotto	19.938.956
Servizio fognatura	8.596.802
Servizio depurazione	3.529.565
Servizi generali	1.363.999
Totale investimenti	33.429.322
Investimento pro capite	113 €/ab



331

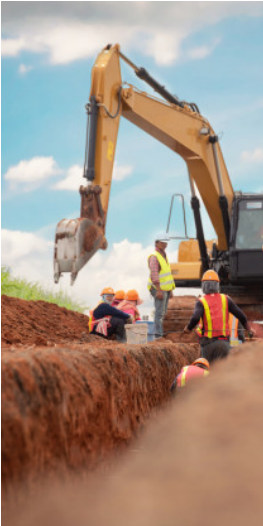
**FORNITORI CHE HANNO
AVUTO UN CONTRATTO
CON LTA NEL 2025**

(355 nel 2024)
CONTEGGIATI
SINGOLARMENTE
DI CUI:

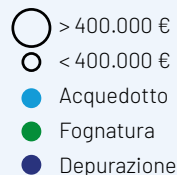
188

**DOTATI DI CRITERI
DI SOSTENIBILITÀ**

(52 nel 2024)



INVESTIMENTI REALIZZATI DA LTA NEL 2025



Sostituzione contatori
d'utenza - area nord
(progetto PNRR M2C4 - 4.2)

Sostituzione reti di
distribuzione acquedotto
vetuste - area nord

Sostituzione reti di di-
stribuzione acquedot-
to - Torrate - Annone
Veneto II stralcio I lotto

Estensione reti
fognarie - Elimina-
zione scarichi
diretti Brugnera

Estensione reti
fognarie - Pasiano
di Pordenone rete
nera via Tavella

Estensione reti fo-
gnarie - adeguamen-
to sistema fognario
Pramaggiore

Ricerca perdite
acquedotto -
lavori - area sud
(progetto PNRR
M2C4-I 4.2)

Sostituzione reti
di distribuzione
acquedotto vetuste -
area sud

Studi e ricerche fogna-
tura - gestione avanzata
sistemi idrici - area nord

Ricerca perdite acquedot-
to - lavori - area nord (pro-
getto PNRR M2C4-I 4.2)

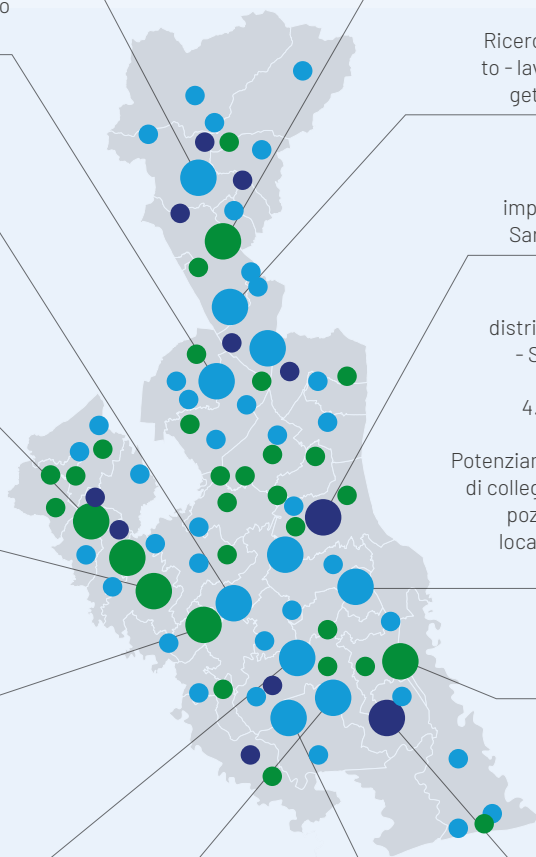
Adeguamento/
potenziamento
impianto di depurazione
San Vito al Tagliamento

Sostituzione reti di
distribuzione acquedotto
- Savorgnano - Bibione
I lotto (PNRR M2C4-I
4.1) - Masterplan degli
acquedotti del FVG.
Potenziamento dell'adduttrice
di collegamento tra il campo
pozzi di Savorgnano e la
località di Bibione (tratto
Friuli Venezia Giulia)

Estensione reti
fognarie - area sud

Manutenzione
straordinaria
impianti di
depurazione -
area sud

Sostituzione reti di distribu-
zione acquedotto - condotta
Cavanella - Ponte Ferrari.
Concordia Sagittaria



SPESA VERSO FORNITORI DI BENI E SERVIZI IN TERMINI DI IMPORTI FATTURATI

69%
CON FORNITORI
LOCALI in province
di VE, PN E TV

31%
ALTRI
FORNITORI



Il progetto nelle scuole per la sensibilizzazione degli adulti di domani



231
CLASSI

COINVOLTE NEL 2025

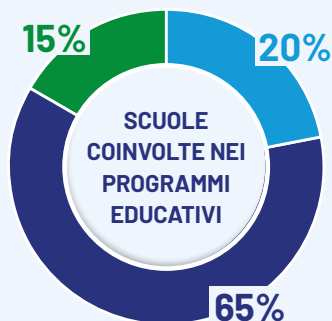
4.461
ALUNNI

COINVOLTI NELLE ATTIVITÀ
DI EDUCAZIONE NEL 2025



IL GIUDIZIO MEDIO È STATO PARI A
4,56 SU 5, CONFERMANDO L'EFFICACIA
DEL PROGETTO EDUCATIVO.

TIPOLOGIA DI SCUOLE COINVOLTE NEI PROGRAMMI EDUCATIVI



- Scuole dell'infanzia
- Scuole primarie
- Scuole secondarie di primo grado





**SCOPRI I
PROGETTI
EDUCATIVI
DI LTA**

SCOPRI QUI



L'UTENTE AL CENTRO

I NOSTRI CANALI DI CONTATTO CON L'UTENTE



9 SPORTELLI FISICI

Per questioni contrattuali
e richieste varie

SCOPRI QUI



CALL CENTER

Servizio clienti (800 01 39
40): per informazioni su
bollette e pagamenti
Pronto intervento (800
99 42 70): per segnalare
interruzioni o irregolarità
Autolettura (800 99 28 70):
per comunicare i consumi



SITO WEB E MAIL

per contattare l'Azienda
in qualsiasi momento
o per conoscere risultati
e obiettivi di LTA

SCOPRI QUI



88,7%

L'INDICE DI
SODDISFAZIONE
GENERALE DEGLI
UTENTI DI LTA
NEL 2025



26.678

CHIAMATE AL
CALL CENTER
AZIENDALE
NEL 2025



10.509

UTENTI SERVIZI
AGLI SPORTELLI
NEL 2025

AGEVOLAZIONI ECONOMICHE	2025
Numero di famiglie che hanno ottenuto agevolazioni	5.227
Importo complessivo delle agevolazioni sociali	425.790 €

RATEIZZAZIONI CONCESSE	2025
Numero di rateizzazioni concesse	557
Importo complessivo delle rateizzazioni	455.530 €

LIVENZA TAGLIAMENTO ACQUE S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT

SEDE LEGALE

Piazza della Repubblica, 1
30026 Portogruaro (VE)

E-mail **info@lta.it**

Seguici su



WWW.LTA.IT

**Scarica il documento
completo del Bilancio
di Sostenibilità dal nostro
sito web, scansionando
il QR Code.**

